

ОАО «АльфаСтрахование»

Заболевание коронавирусом - это обычный страховой случай (острое инфекционное заболевание) по любой программе АльфаТревел-Эконом, Классик, Премиум.

1. При заболевании (т.е. при ухудшении здоровья и наличии симптомов) все обоснованные расходы в стране временного пребывания, включая диагностику и лечение, организует сервисная служба и оплачивает Страховщик.
Для получения медицинской помощи клиенту следует обращаться в сервисную службу по телефонам, указанным в полисе.

2. События, связанные с нахождением на карантине в стране временного пребывания Застрахованного (если турист не заболел, даже при наличии у него положительного ПЦР-теста) не предусмотрены правилами страхования, и как следствие не могут быть признаны страховыми, т.к. нет заболевания застрахованного, соответственно, нет и страхового случая, за исключением полисов, оформленных по программе Премиум или с доп. риском по обсервации.

3. При нахождении на обсервации (если этот риск застрахован) покрываются:

- транспортные расходы - расходы на проезд до постоянного места жительства в лимите до 2000 у.е. при задержке с возвращением, если отъезд не состоялся вовремя по причине нахождения на карантине из-за диагностирования у застрахованного инфекционного заболевания – по программам Классик, Премиум.

- расходы по обсервации в лимите до 2500 у.е.:

- Расходы на проживание Застрахованного в карантинных центрах / обсерваторах;
- Дополнительные расходы на проживание Застрахованного в период изоляции в отеле при условии, что срок необходимой изоляции превышает ранее запланированный срок проживания/ бронирования;
- Фактически понесенные Застрахованным лицом расходы на оплату приобретенных продуктов питания (включая безалкогольные напитки)

Расходы по обсервации и обратный билет застрахованный оплачивает самостоятельно и после возвращения из поездки предъявляет нам документы на рассмотрение.

В программу Премиум на 100 000 у.е., обсервационные риски включены автоматически без увеличения тарифа:

- «Расходы на проживание на период обсервации (п. 4.1.11.)» с лимитом 2 000 у.е.

- покрытие расходов на обратный билет при задержке с возвращением из-за нахождения на карантине при диагностировании инфекционного заболевания с лимитом 2 000у.е.

В остальные краткосрочные программы риск по проживанию на обсервации можно будет добавить в качестве нового дополнительного риска за дополнительную плату

| Расходы на проживание на период обсервации | | | |
|--|-------|-------|-------|
| Страховая сумма, у.е. ⁵ | 1 500 | 2 000 | 2 500 |

С учетом того, что многие страны ввели необходимость сдачи ПЦР-теста по прилету в страну, есть вероятность, что у туриста окажется тест положительным и его отправят на карантин.

Поэтому чтобы минимизировать возможные расходы настоятельно рекомендуем оформлять полисы либо по программе Премиум, либо более бюджетный вариант - по программе Классик с дополнительным риском по обсервации до 2500 у.е.

1. Тарифы и объем страхового покрытия

| Территория | Описание | Пояснение |
|------------|--|---|
| Т-I | Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания | |
| Т-II | Все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания | Канада, Япония, Австралия, страны Карибского бассейна |
| Т-III | Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия, Украина | |
| Т-IV | Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания) | США, Таиланд, Индонезия |
| Т-V | Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания) | |
| Т-VIII | Таиланд, Индонезия | |

КРАТКОСРОЧНЫЕ ПРОГРАММЫ

| Территория страхования | Т-I | | | | | | | | | |
|--|--|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|
| | Общая страховая сумма, в у.е. ¹ / Программа страхования | | | | | | | | | |
| | 30 000 | | 35 000 | | 40 000 | | 50 000 | | 100 000 | |
| | Эконом В | Классик С | Эконом В | Классик С | Эконом В | Классик С | Классик С | Авто D | Классик С | Премиум Е |
| Лимиты страховых сумм, у.е. ¹ | | | | | | | | | | |
| Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) | 30 000 | 30 000 | 35 000 | 35 000 | 40 000 | 40 000 | 50 000 | 50 000 | 50 000 | 50 000 |
| Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.) | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) | 30 000 | 30 000 | 35 000 | 35 000 | 40 000 | 40 000 | 50 000 | 50 000 | 100 000 | 100 000 |
| Расходы на экстренную стоматологическую помощь | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 200 | 200 | 250 | 250 |
| Расходы по оплате срочных сообщений | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2.–4.1.5.4., 4.1.5.6.–4.1.5.11.) | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 2 000 | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.) | - | | - | | - | | | | | |
| Расходы при потере или похищении документов | - | 300 | - | 300 | - | 300 | 300 | 300 | 300 | 300 |
| Расходы по получению юридической помощи | - | 2 500 | - | 2 500 | - | 2 500 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства | - | - | - | - | - | - | - | 2 000 | - | 2 500 |
| Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а)-3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к)) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 500 |
| Страхование гражданской ответственности Застрахованного | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 50 000 |
| Страхование багажа | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 000 |
| Расходы на проживание на период наблюдения | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 000 |
| Франшиза | нет | | | | | | | | | |

¹ 1 условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

| Территория страхования | Т-II | | |
|--|--|-------------|-------------|
| | Общая страховая сумма, в у.е. ² / Программа страхования | | |
| | 50 000 | 100 000 | |
| | Классик (С) | Классик (С) | Премиум (Е) |
| Лимиты страховых сумм, у.е. ¹ | | | |
| Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) | 50 000 | 50 000 | 50 000 |
| Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.) | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) | 50 000 | 100 000 | 100 000 |
| Расходы на экстренную стоматологическую помощь | 200 | 250 | 250 |
| Расходы по оплате срочных сообщений | 100 | 100 | 100 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.11.) | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.) | | | |
| Расходы при потере или похищении документов | 300 | 300 | 300 |
| Расходы по получению юридической помощи | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства | - | - | 2 500 |
| Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а)-3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к)) | - | - | 1 500 |
| Страхование гражданской ответственности Застрахованного | - | - | 50 000 |
| Страхование багажа | - | - | 1 000 |
| Расходы на проживание на период наблюдения | - | - | 2 000 |
| Франшиза | нет | | |

| Территория страхования | Т-III | | | | | | |
|---|--|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Общая страховая сумма, в у.е. ² / Программа страхования | | | | | | |
| | 30 000 | | 35 000 | | 40 000 | | |
| | Минимум (А) | Эконом (В) | Классик (С) | Эконом (В) | Классик (С) | Эконом (В) | Классик (С) |
| Лимиты страховых сумм, у.е. ² | | | | | | | |
| Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) | 30 000 | 30 000 | 30 000 | 35 000 | 35 000 | 40 000 | 40 000 |
| Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.) | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) | - | 30 000 | 30 000 | 35 000 | 35 000 | 40 000 | 40 000 |
| Расходы на экстренную стоматологическую помощь | - | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 |
| Расходы по оплате срочных сообщений | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.11.) | - | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 | 1 500 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.) | - | - | | - | - | - | - |
| Расходы при потере или похищении документов | - | - | 300 | - | 300 | - | 300 |
| Расходы по получению юридической помощи | - | - | 2 500 | - | 2 500 | - | 2 500 |
| Безусловная франшиза | нет | | | | | | |

² 1 условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

| Территория страхования | Т-IV | | |
|--|---|-------------|-------------|
| | Общая страховая сумма, в у.е. ^{3/} Программа страхования | | |
| | 50 000 | 100 000 | |
| | Классик (С) | Классик (С) | Премиум (Е) |
| Лимиты страховых сумм, у.е. ^{3/} | | | |
| Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) | 50 000 | 50 000 | 50 000 |
| Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.) | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) | 50 000 | 100 000 | 100 000 |
| Расходы на экстренную стоматологическую помощь | 200 | 250 | 250 |
| Расходы по оплате срочных сообщений | 100 | 100 | 100 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.11.) | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.) | | | |
| Расходы при потере или похищении документов | 300 | 300 | 300 |
| Расходы по получению юридической помощи | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства | - | - | 2 500 |
| Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а)-3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к)) | - | - | 1 500 |
| Страхование гражданской ответственности Застрахованного | - | - | 50 000 |
| Страхование багажа | - | - | 1 000 |
| Расходы на проживание на период обсервации | - | - | 2 000 |
| Франшиза | нет | | |

| Территория страхования | Т-V | | | | | |
|---|--|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| | Общая страховая сумма, рубли / Программа страхования | | | | | |
| | 300 000 | | 500 000 | | 1 000 000 | |
| | Эконом В | Классик С | Эконом В | Классик С | Эконом В | Классик С |
| Лимиты страховых сумм, рубли | | | | | | |
| Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) | 300 000 | 300 000 | 500 000 | 500 000 | 1 000 000 | 1 000 000 |
| Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.) | 300 000 | 300 000 | 300 000 | 300 000 | 300 000 | 300 000 |
| Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) | 300 000 | 300 000 | 500 000 | 500 000 | 1 000 000 | 1 000 000 |
| Расходы на экстренную стоматологическую помощь | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| Расходы по оплате срочных сообщений | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 2 000 | 2 000 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.11.) | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 100 000 | 150 000 | 150 000 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.) | - | | - | | | |
| Расходы при потере или похищении документов | - | 5 000 | - | 5 000 | - | 5 000 |
| Расходы по получению юридической помощи | - | 15 000 | - | 25 000 | - | 50 000 |
| Франшиза | - | | | | | |

^{3/} 1 условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

| Территория страхования | Т-VIII | | |
|--|--|---------|---------|
| | Общая страховая сумма, в у.е. ⁴ / Программа страхования | | |
| | 50 000 | 100 000 | |
| | Классик | Классик | Премиум |
| | С | С | Е |
| Лимиты страховых сумм, у.е. ⁴ | | | |
| Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) | 50 000 | 50 000 | 50 000 |
| Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.) | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) | 50 000 | 100 000 | 100 000 |
| Расходы на экстренную стоматологическую помощь | 200 | 250 | 250 |
| Расходы по оплате срочных сообщений | 100 | 100 | 100 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.11.) | 2 000 | 2 000 | 2 000 |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.) | | | |
| Расходы при потере или похищении документов | 300 | 300 | 300 |
| Расходы по получению юридической помощи | 5 000 | 5 000 | 5 000 |
| Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства | - | - | 2 500 |
| Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а)-3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к)) | - | - | 1 500 |
| Страхование гражданской ответственности Застрахованного | - | - | 50 000 |
| Страхование багажа | - | - | 1 000 |
| Расходы на проживание на период обсервации | - | - | 2 000 |
| Франшиза | нет | | |

Повышающие коэффициенты и правила их применения

| Тип коэффициента | Размер коэффициента | Тип коэффициента | Размер коэффициента |
|---|---------------------|---|---------------------|
| Возраст Застрахованного от 0 до 7 | 2 | Спорт (п.5.7.29.) | 2 |
| Возраст Застрахованного от 70 до 74 лет | 2 | Спорт (п.5.7.30.) | 5 |
| Возраст Застрахованного от 75 до 79 лет | 2,5 | Выполнение проф. обязанностей (п.5.7.48.) | 2 |
| Возраст Застрахованного от 80 лет | 7 | | |

Коэффициенты применяются ко всем программам страхования.

⁴ 1 условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

2. Объем страхового покрытия

| Страховые риски | Объем страхового покрытия (полные определения прописаны в Правилах страхования) | Программа страхования | | | | |
|---|---|-----------------------|---|---|---|---|
| | | A | B | C | D | E |
| Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) | <ul style="list-style-type: none"> • Транспортировка в медицинское учреждение в стране временного пребывания (п.4.1.3.1.) • Экстренная транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения, включая расходы на сопровождающее лицо при отсутствии возможности оказания помощи на месте (п.4.1.3.3.) • Транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения в случае превышения лимита страховой суммы (п.4.1.3.4.) | | | | | |
| Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.2., 4.1.4.3.) | <ul style="list-style-type: none"> • Посмертная репатриация в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.4.1.) | | | | | |
| Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.15.) | <ul style="list-style-type: none"> • Проведение операций (п.4.1.1.1.) • Проведение диагностических исследований (п.4.1.1.2.) • Оплата врачебных услуг (п.4.1.1.3.) • Услуги местной службы скорой помощи (п.4.1.1.4.) • Оплата медикаментов (п.4.1.1.5.) • Оплата средств фиксации (п.4.1.1.6.) • Пребывание в стационаре (п.4.1.1.7.) | | | | | |
| Расходы на экстренную стоматологическую помощь | <ul style="list-style-type: none"> • Лечение зуба при травме в результате НС (п.4.1.2.1.) • Пломбирование зуба при остром воспалении (п.4.1.2.2.) | | | | | |
| Расходы по оплате срочных сообщений | <ul style="list-style-type: none"> • Оплата срочных сообщений (п.4.1.7.) | | | | | |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.11.) | <ul style="list-style-type: none"> • Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре (п.4.1.5.1.) • Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.5.5.) | | | | | |
| Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6.) | <ul style="list-style-type: none"> • Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре (п.4.1.5.1.) • Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.5.5.) • Досрочное возвращение по причине смерти близкого родственника (п.4.1.5.7.) • Отмена регулярного рейса (п.4.1.5.8.) • Посещение застрахованного лица близким родственником с целью ухода (п.4.1.5.9.) • Задержка рейса более чем на 4 часа (п.4.1.5.10.) • Расходы Застрахованного на проезд до постоянного места жительства, в случае если отъезд Застрахованного к постоянному месту жительства не состоялся вовремя по причине нахождения на карантине при диагностировании инфекционного заболевания, требующего таких мер в стране временного пребывания (п.4.1.5.11.) | | | | | |
| Расходы при потере или похищении документов | <ul style="list-style-type: none"> • Расходы по поиску и оформлению дубликатов (паспорт с визой, проездные документы (п.4.1.6.) | | | | | |
| Расходы по получению юридической помощи | <ul style="list-style-type: none"> • Оплата юридической консультации в случае судебного преследования (п.4.1.8.) | | | | | |
| Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства | <ul style="list-style-type: none"> • Транспортировка водителя и пассажиров с места аварии или поломки ТС к месту проживания в стране временного пребывания (п.4.1.9.1.) • Буксировка в сервис ТС (п.4.1.9.2.) • Эвакуация ТС в страну постоянного проживания (п.4.1.9.3.) • Возвращение застрахованного лица в страну постоянного проживания (п.4.1.9.4.) | | | | | |
| Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки | <p>Расходы (п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3) в следствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Смерти или госпитализации Застрахованного или его близкого родственника (п.3.2.2.а)); • Смерти или госпитализации супруга(-и) Застрахованного или его/ее близкого родственника (п.3.2.2.б)); • Травмы Застрахованного или его близкого родственника в результате несчастного случая (п.3.2.2.в)); • Инфекционного заболевания Застрахованного (п.3.2.2.г)); • Повреждения или гибели имущества Застрахованного, кроме транспортного средства (п.3.2.2.д)); • Приходящегося на период страхования судебного разбирательства (п.3.2.2.е)); • Призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы (п.3.2.2.ж)); • Досрочного возвращения Застрахованного, вызванного болезнью или смертью близких родственников (п.3.2.2.и)); • Задержки с возвращением Застрахованного из путешествия, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников (п.3.2.2.к)); | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| Страхование гражданской ответственности Застрахованного | <ul style="list-style-type: none"> • Имущественный вред (п.4.3.1.) • Физический вред (п.4.3.2.) | | | | | |
| Страхование багажа | <ul style="list-style-type: none"> • Полная утрата (пропажа) (п.4.4.1.) • Задержка багажа (п.4.4.2.) | | | | | |
| Расходы на проживание на период обсервации | Расходы на проживание на период обсервации (п. 4.1.11.) <ul style="list-style-type: none"> • Расходы на проживание Застрахованного в карантинных центрах / обсерваторах, или • Дополнительные расходы на проживание Застрахованного в период изоляции в отеле при условии, что срок необходимой изоляции превышает ранее запланированный срок проживания/ бронирования; • Фактически понесенные Застрахованным лицом расходы на оплату приобретенных продуктов питания (включая безалкогольные напитки) | | | | | |

