

г. Москва

" ____ " _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Белеон турс» (ОГРН 1117746545047), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации в лице Генерального директора Налбантовой Елены Сантосмановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, и _____, ОГРН _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения:

«**Туристский продукт**» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.
«**Туристские услуги**», «**Услуги**», «**Отдельные услуги**» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.
«**Заказчик**» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.
«**Договор с заказчиком**» - договор о реализации туристского договора, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.
«**Система онлайн бронирования**» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Туроператора и (или) на иных, указанных Туроператором сайтах.
«**Личный кабинет Агента**» - персональная страница Агента на сайте Туроператора и (или) в системе онлайн бронирования.
«**Настоящий договор**» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Туроператора.

1. Предмет договора

- 1.1. Агент по поручению Туроператора за вознаграждение осуществляет реализацию туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов и/или отдельных туристских услуг, предоставляемых Туроператором на условиях, определяемых настоящим Договором. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов и услуг Туроператора от своего имени, а в случаях, установленных законом и конкретными указаниями Туроператора – от имени Туроператора на основании доверенностей Туроператора на условиях настоящего договора и в пределах полномочий, установленных доверенностями.
- 1.2. Способы и формы реализации туристских продуктов и туристских услуг определяются Туроператором. Агент обязан исполнять указания Туроператора по способам и формам реализации туристских продуктов и туристских услуг.
- 1.3. Условия договора и приложений к нему о правах Туроператора, обязанностях Агента, условиях аннуляции применяются при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг на территории РФ и иностранных государств.
- 1.4. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и услуг Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.5. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Туроператором самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.
- 1.6. Полный перечень услуг, входящих в состав Турпродукта, их стоимость и сроки оказания подтверждаются в Листе бронирования Туроператора.
- 1.7. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по Договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в Листе бронирования, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.
- 1.8. Каждая из сторон по настоящему Договору гарантирует, что на момент его заключения и в течение всего срока его действия, обладает всеми необходимыми документами для осуществления туристской деятельности в рамках соблюдения всех требований ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 1.9. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Каждая Сторона полностью берет на себя расходы по выполнению своих обязанностей в рамках настоящего Договора.
 - 2.1.1. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать возможность бронирования, обмена информацией и документами с 10:00 до 19:00 (время московское) рабочего дня; иметь включенными и функционирующими средствами связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема—передачи информации, бронирования и т.п. (электронной почта, система онлайн бронирования на сайте). Стороны допускают передачу Заявки посредством электронной почты, а также с использованием Системы онлайн бронирования (далее- Система), размещенной на официальном сайте Туроператора www.beleontours.ru (далее – Сайт). Система содержит механизм бронирования и подтверждения туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Агентом бронированиях и их подтверждениях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях.
 - 2.1.2. Стороны могут за свой счет и по своему усмотрению привлекать к выполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц, принимая на себя ответственность перед другой Стороной за их действия.
 - 2.1.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут повлечь за собой невыполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в целом или отдельных его условий.
- 2.2. **Туроператор обязан:**
 - 2.2.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к

состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и выезда на территорию иностранных государств (данная информация размещена на сайте Туроператора). Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Туроператора.

2.2.2. По запросу Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и услуги Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора или об изменениях характеристик отдельных услуг.

2.2.3. Письменно подтвердить бронирование Турпродукта в соответствии с полученной Заявкой путем направления Агенту подтверждения. В случае невозможности подтверждения Заявки Туроператор направляет отказ в подтверждении, либо предлагает варианты Турпродукта, которые могут быть подтверждены. После подтверждения Заявки Агенту выставляется счет на оплату.

2.2.4. В случае невозможности Туроператором предоставить забронированную и подтвержденную услугу из-за непредвиденных обстоятельств - произвести замену услуги (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуги по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичной услуги более высокого класса без взимания дополнительной платы.

2.2.5. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за туристский продукт, оформить документы, необходимые для совершения путешествия туристами и иными заказчиками.

2.2.6. По поручению и за счет Агента заключить договор медицинского страхования туристов Агента, а также добровольного страхования финансовых рисков туриста Агента при невозможности совершить поездку.

2.2.7. Предоставить туристам и иным заказчикам услуги в соответствии с подтвержденным Листом бронирования.

Обязанности Туроператора перед Агентом считаются выполненными после оказания туристам и иным заказчикам услуг, входящих в Турпродукт.

2.2.8. Утвердить предоставленные Агентом отчеты при условии их надлежащего оформления по форме, согласованной в Приложении к настоящему Договору. Обязанности Агента считаются выполненными после подписания Туроператором предоставленного Агентом отчета.

2.2.9. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

2.2.10. Осуществить обработку персональных данных в целях оформления проездных документов, страховых полисов, бронирования номеров в средствах размещения, передачи данных в консульство иностранного государства, что включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.2.11. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность данных при их обработке в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных».

2.2.12. Размещать информацию о страховщиках, от имени которых Туроператор заключает договоры добровольного страхования, на своем Сайте.

2.3. Туроператор вправе:

2.3.1. В установленных законом случаях выдавать Агенту доверенности на реализацию туристских продуктов и (или) туристских услуг по поручению и от имени Туроператора. Отзывать доверенность, отменять поручение, прекращать действие договора при нарушении Агентом условий настоящего договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта.

2.3.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками. В исключительных случаях (недобор в групповых экскурсионных турах) - перенести сроки совершения путешествия на ближайшие даты заездов или предложить альтернативные варианты с доплатой, с предварительным уведомлением Агента.

2.3.3. При неисполнении Агентом и (или) заказчиком любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении забронированных туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Поврежденные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.3.4. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае непредставления в установленные сроки отчета Агента.

2.3.5. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2.4. Агент обязан:

2.4.1. Предоставить необходимые сведения для заключения настоящего Договора, в том числе заполнить в системе онлайн бронирования Регистрационные данные с актуальной информацией о компании и предоставить вместе с подписанным экземпляром Договора копию уведомления о применении специального налогового режима в соответствии с НК РФ (если Агент применяет упрощенную систему налогообложения).

2.4.2. Реализовывать подтвержденные Туроператором туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Туроператора.

2.4.3. Осуществлять продвижение туристских продуктов Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

2.4.4. Заключать с заказчиком договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Туроператора. В случае нарушения Агент полностью берет на себя бремя ответственности по всем возникающим в этой связи претензиям и спорам.

2.4.5. При заключении Договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.4.6. При заключении Договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;

- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный или иную классификацию рейсов;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в Договоре о реализации туристского продукта;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о праве на получение копии свидетельства о внесении туроператора в реестр туроператоров;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;
- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика.

Указанная в настоящем пункте информация должна найти свое отражение в качестве существенных условий Договоров о реализации туристского продукта, заключаемых Агентом с туристами и/или иными заказчиками.

2.4.7. По требованию Туроператора или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Туроператором, условиях настоящего договора.

2.4.8. Передать Туроператору копию (а по требованию Туроператора - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Туроператору Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Туроператора.

2.4.9. По требованию Туроператора передать ему оригинал Договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Туроператору Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Туроператором соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Туроператора.

2.4.10. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах и на сайте Туроператора, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Агента Туроператору подтверждает получение Агентом соответствующей информации.

2.4.11. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменной форме и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего Договора. Своевременно, в письменной форме информировать Туроператора о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки, в том числе связанных с

гражданством туристов, необходимостью оформления виз или получением специальных разрешений и отметок, наличием у туристов неисполненных обязательств на территории РФ, предыдущих отказов в получении въездных виз. Туроператор не несет ответственность в случае не оказания туристам услуг по обстоятельствам, перечисленным в данном пункте.

2.4.12. Своевременно и в полном объеме перечислять Туроператору денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора, установленными разделами 3 и 4 настоящего Договора.

2.4.13. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в т.ч. заграничные паспорта, свидетельства о рождении, доверенности на выезд несовершеннолетних детей, справки с места работы/учёбы, банковские выписки и иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом) в соответствии с информацией на официальном сайте Туроператора. В случае непредставления Агентом в установленный срок полного комплекта документов, Туроператор освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досылка Агентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект необходимых документов, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Туроператором в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов. Агент обязан предупредить клиентов о возможности запроса дополнительных документов со стороны консульских служб, обязанность клиентов их оперативно предоставить, а Агента - передать Туроператору.

2.4.14. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором и подтвержденной Заявкой.

2.4.15. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.

2.4.16. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего Договора.

2.4.17. Следить за своевременностью, а именно в сроки указанные в п. 4.3. предоставления Туроператору отчета о реализованных туристских продуктах. Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора.

2.4.18. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего Договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

2.4.19. Включить в Договор о реализации туристского продукта сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства РФ и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии договора добровольного страхования.

2.4.20. **Разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков), с указанием их контактов.**

2.4.21. **Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора).** Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. Агент поручает Туроператору обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Туроператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Туроператор не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.5. Агент вправе:

2.5.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.2.1. настоящего Договора.

2.5.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Туроператору расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг, в противном случае он принимает на себя ответственность перед Туроператором и (или) заказчиком за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.5.3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего Договора.

2.5.4. По договоренности с Туроператором получить возможность бронирования Турпродукта в режиме реального времени через Систему, пройдя предварительную регистрацию на Сайте Туроператора. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе а также с условиями агентского договора и всех приложений к нему.

2.5.5. Регистрация Агента в Системе происходит после внесения данных о компании на сайте. При успешной регистрации Агент получает от Туроператора на указанный адрес электронной почты индивидуальный код и пароль для работы с Системой. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, любые иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.

а) Туроператор имеет право отказать Агенту в регистрации в Системе, а также аннулировать доступ в неё в связи с невыполнением Агентом условий настоящего Договора.

б) Агент обязуется:

- предоставить актуальную информацию о компании при регистрации в Системе;
- обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов;
- сохранять конфиденциальность своего индивидуального логина и пароля и нести ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц;
- производить бронирование только после внесения туристом и (или) иным заказчиком предоплаты за сформированный Турпродукт/ Туруслуги;
- при отказе от дальнейшего использования Системы письменно известить об этом Туроператора. При получении такого извещения Туроператор аннулирует логин и пароль Агента
- самостоятельно контролировать в системе поступающие от Туроператора подтверждения, сообщения и сведения об изменениях в услугах, иные документы и информацию.
- соблюдать правила работы в системе

в) Агент получает доступ к Системе на период действия настоящего Договора.

г) Туроператор не несет ответственности:

- за любые задержки и прерывание связи, вызванные повреждением оборудования и программного обеспечения Агента или их неправильным использованием;
- за искажение третьими лицами информации, полученной Агентом

д) Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых в Системе. За нарушение правил работы в Системе Туроператор вправе аннулировать заявку Агента с применением последствий, установленных условиями договора об аннуляции заявок.

3. Порядок бронирования туристского продукта/туристских услуг. Полномочия Агента.

Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:

3.1. Агент направляет Туроператору Заявку на бронирование туристского продукта/туристских услуг по электронной почте в произвольной форме, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения (если есть);
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

3.2. В случае бронирования Агентом в Системе Туроператора Агент выбирает соответствующее ценовое предложение и необходимый набор услуг в соответствии с Заявкой, вносит данные туристов и делает примечания, в случае необходимости. В случае успешного бронирования Агент видит сформированную заявку в личном кабинете системы онлайн бронирования.

3.3. В случае наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, Туроператор направляет Агенту подтверждение, Доверенность и счет на оплату.

3.4. Обязанность Туроператора по предоставлению услуг возникает после полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные договором с заказчиком и настоящим договором. Туроператор предоставляет Агенту и (или) заказчику доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, на основании полной оплаты и не ранее поступления полной оплаты туристского продукта.

3.5. В случае аннулирования Агентом подтвержденной Туроператором Заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, указанные в п. 5 настоящего Договора.

3.6. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой Заявкой на бронирование туристского продукта.

3.7. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.8. настоящего Договора. В случае получения запроса на изменение (модификацию) Заявки Туроператор имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

3.8. Отдельными приложениями к договору может устанавливаться особый порядок бронирования и (или) реализации туристских продуктов.

3.9. Туроператор вправе изменять условия бронирования и (или) реализации туристских продуктов. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Туроператора. Такие изменения могут размещаться, в том числе, на официальном сайте Туроператора в виде актуальных версий договора с Агентом или договора с заказчиком.

Полномочия Агента.

3.10. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Туроператора и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Туроператора за исключением случаев, когда полномочия на совершение сделок от имени Туроператора или на выступление в отношении с третьими лицами от имени Туроператора предоставлены Агенту по отдельному письменному поручению Туроператора. В случае если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент.

3.11. Агент ручается перед Туроператором за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Туроператором Агенту.

3.12. Агент обязуется заключать договоры с заказчиками по форме в соответствии с действующим законодательством РФ и с условиями настоящего агентского договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристского продукта, туристам) по отношению к Туроператору или устанавливать дополнительные обязанности Туроператора по отношению к третьим лицам (в том числе к заказчику туристского продукта, туристам) или иным образом ухудшать положение Туроператора. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком считается, что Агент вышел за пределы полномочий, представленных Туроператором. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком несет Агент, кроме того Агент обязуется возместить возникшие убытки Туроператора.

Субагентские договоры. Договоры с управляющими компаниями сетей агентов.

3.13. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Туроператора без предварительного письменного разрешения Туроператора.

3.14. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

- ручается и несет ответственность перед Туроператором за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Туроператором за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчиком необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;

- обязуется возместить в установленный Туроператором срок любые убытки и расходы Туроператора, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Туроператором, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Туроператором Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Туроператор вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

4. Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение Агента.

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Туроператора, указанные в ценовых предложениях, а также на официальном сайте Туроператора являются справочными, не являются официальной офертой и могут быть изменены в одностороннем порядке. Расчет цены, в таком случае, в рублях производится по внутреннему курсу Туроператора, который указывается на сайте Туроператора.

4.2. Цена конкретного туристского продукта или услуги Туроператора указывается в подтверждении бронирования и в выставленном Туроператором счете на оплату.

4.3. Счета выставляются как в рублях, так и в условных единицах. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, установленному Туроператором на день платежа.

4.4. Агент обязан оплатить и (или) обеспечить оплату заказчиком полную оплату туристского продукта (услуг) на основании выставленного Туроператором счета в течение **трех банковских дней** с момента выставления счета. При подтверждении Туроператором бронирования туристского продукта (услуг) с датой начала оказания услуг менее чем через 05 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату цены туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату заказчиком в течение **одного банковского дня** с момента выставления счета. В случае если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом или (по усмотрению Туроператора) заказчиком **в срок, указанный в счете**. По требованию Туроператора Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату туристского продукта (услуг) заказчиком в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта или обеспечить осуществление полной оплаты заказчиком **до начала путешествия и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Туроператора. Туроператор вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). **Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Туроператора**. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

4.5. Указанная в счете на оплату цена в рублях действительна при условии оплаты счета Агентом и (или) заказчиком в дату выставления счета, если иное не установлено Туроператором и не указано им на сайте Туроператора или в подтверждении бронирования или в счете.

4.6. Проценты на поступающие от Агента денежные средства не начисляются.

4.7. Агент производит оплату Туроператору – по безналичному расчету или иными способами, с соблюдением требований законодательства РФ. Туроператор вправе устанавливать способы оплаты конкретных туристских продуктов и услуг и требовать оплаты указанным Туроператором способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре). Оплата туристского продукта должна

осуществляться только одним способом – оплата одного туристского продукта разными способами допускается только с согласия Туроператора.

4.8. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);
- изменения курсов валют (более 2% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- по иным основаниям;

Агент и (или) заказчик обязаны осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

4.9. В случае наличия задолженности Агента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Агентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта.

4.10. Туроператор вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Туроператором

Денежные средства, поступающие к Агенту в качестве оплаты за Турпродукт по настоящему Договору, являются собственностью Туроператора.

4.11. Стороны обязуются вести согласованную ценовую политику при работе с туристами и иными заказчиками.

4.12. Агент имеет право осуществления авансовых платежей в счет оплаты заявляемых Турпродуктов.

4.13. Туроператор дополнительно, по своему усмотрению, может предоставить Агенту возможность использования Турпродукта без предварительной оплаты. В этом случае стоимость заявленных, но неоплаченных туристских услуг будет являться задолженностью Агента перед Туроператором.

4.14. Возврат неиспользованных денежных сумм, перечисленных Агентом Туроператору, производится в течение 10 банковских дней с момента поступления письменного запроса Агента (в оригинале). При этом индексация или какие-либо компенсационные платежи по возвращаемым суммам не производятся.

4.15. Вознаграждение Агента. Способы выплаты вознаграждения:

4.15.1. При безналичной оплате счета, Агент перечисляет Туроператору сумму счета, самостоятельно удерживая агентское вознаграждение.

4.15.2. За реализацию Турпродуктов Туроператор выплачивает Агенту вознаграждение в рублях, эквивалентное 1 у.е. по курсу на день оплаты. При многократной оплате расчёт вознаграждения осуществляется по среднему курсу. Под условными единицами Стороны понимают валюту тура, если в подтверждении не указано иное. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в Заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается, если Туроператором не оговорено иное.

4.15.3. Отчет Агента предоставляется Агентом не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, направляется посредством электронной связи на утверждение Туроператору, а в оригинале – не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Без наличия счёта-фактуры отчёт агента не будет принят (кроме Агентов, которые применяют УСН). Датой утверждения отчета агента Сторонами принимается дата возврата туриста. Туроператор, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение 5 календарных дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Туроператором.

4.15.4. Выплата вознаграждения Агенту производится Туроператором при условии предъявления Агентом оригиналов отчета агента по форме согласно Приложению к настоящему Договору и счет-фактуры на агентское вознаграждение.

4.15.5. Если Агент применяет упрощенную систему налогообложения и отчетности, то в графе «НДС с агентского вознаграждения» в отчете Агента должны быть проставлены прочерки.

4.15.6. Агент реализует Турпродукт по ценам, рекомендованным Туроператором. Если Агент реализует Турпродукт на более выгодных условиях, то его доход является его дополнительной выгодой, на которую Туроператор не претендует. Данный доход не является предметом настоящего Договора и расчетов между Агентом и Туроператором.

4.15.7. В случае аннулирования Заявки агентское вознаграждение Агенту не выплачивается.

5. Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.

5.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан направить скан-копию указанного заявления Туроператору и произвести аннулирование заявки в системе онлайн-бронирования, либо по электронной почте (если бронирование услуг происходило не в системе). Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

5.2. При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе заказчика от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Туроператору фактически понесенные им расходы. Фактическими расходами Туроператора являются денежные средства, уплаченные им, в том числе неустойки и штрафы, оплаченные Туроператором во исполнение обязательств по договорам с третьими лицами. Суммы фактических расходов Туроператора, в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

- в срок от 0 до 7 суток до начала тура — 100% от цены Турпродукта;

- в срок от 8 до 14 суток до начала тура — 50% от цены Турпродукта;

- в срок от 15 до 21 суток до начала тура — 25% от цены Турпродукта;

- в срок от 22 до 30 суток до начала тура — 10% от стоимости Турпродукта;

Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае на основании письменного заявления Агента. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Туроператора с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Туроператор вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Туроператора является письмо и (или) справка Туроператора о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Туроператора не требуется.

5.3. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Туроператора. При поступлении запроса на изменение услуг Туроператор вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых

Туроператором условий.

5.4. Туроператор вправе взимать оплату за услуги по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) за услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться в подтверждении бронирования и (или) на сайте Туроператора. Агент обязуется доводить до сведения заказчика стоимость соответствующих услуг Туроператора и условий их оказания.

6. Ответственность сторон.

6.1. Туроператор и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Туроператора и Агента установлены законом и настоящим договором.

6.2. Туроператор несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

6.3. Туроператор не несет ответственности перед Агентом, туристом или иным заказчиком по настоящему Договору в случае:

- за любые услуги, не указанные в подтверждении бронирования;
 - за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;
 - за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
 - за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
 - за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
 - за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору для оформления виз;
 - за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов, теплоходов, паромов, круизных лайнеров, потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ. Все претензии должны предъявляться перевозчику. В то же время Туроператор обязуется предпринять все необходимые действия для разрешения возникших трудностей. При возврате стоимости авиационных билетов удерживаются штрафные санкции, установленные авиакомпанией, которые зависят от вида примененного тарифа, срока действий и условий в части возврата перевозки по примененному тарифу. Условия тарифа публикуются авиакомпаниями в инвенторных системах (Amadeus, Sabre, Gabriel, Сирена и др.), включая собственные системы перевозчика. Возврат стоимости авиабилетов, приобретенных на чартерные рейсы, не производится. Агент вправе уточнить у Туроператора правила обмена и возврата по применяемым к перевозке тарифам при бронировании и оформлении авиабилетов. Возврат за ж/д перевозки, оформленные на перевозочных документах ОАО "Российские железные дороги", осуществляется в соответствии со "Сборником нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте", Распоряжением №27/МЖА от 19.09.05 г., Распоряжением ОАО "РЖД" №МА-11612 от 22.12.06г. При этом комиссионный сбор за продажу не возвращается;
 - за действия страховщиков. Стоимость страховки возврату не подлежит;
 - за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В случае отказа консульством страны временного пребывания в выдаче визы по независящим от Туроператора обстоятельствам или нарушения консульством установленных им же сроков выдачи визы, стоимость визового сбора возврату не подлежит, а также все произведенные затраты возлагаются на туриста и иного заказчика, о чем Агент во избежание возможного возникновения разногласий обязан заранее поставить в известность туриста или иного заказчика. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта или услуг, за вычетом расходов Туроператора. Для покрытия возможных рисков и связанных с ними затрат Туроператор рекомендует заранее оформить «страховку от невыезда»; - за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа;
 - за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
 - если решением властей или ответственных лиц туристу Агента отказано: в возможности въезда (выезда) в (из) РФ или въезда (выезда) в (из) страну(ы) временного пребывания, в возможности полета или передвижения другим видом транспорта, в проживании в забронированной гостинице - по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка, норм законодательства страны пребывания, причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах;
 - за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
 - по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.
- 6.4. Туроператор не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.
- 6.5. Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований

безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.

6.6. Туроператор не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Туроператор вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

6.7. Обязанность Туроператора по предоставлению туристских продуктов, услуг и документов является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.

6.8. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится.

6.9. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Туроператором расходов. Соответствующее вознаграждение Агента включено в общую сумму вознаграждения Агента по договору.

6.10. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

6.11. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Туроператора и осуществляется им по своему усмотрению.

6.12. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Туроператором из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Агентом за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа могут быть отнесены Туроператором в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Туроператора. Туроператор вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Туроператором требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.

6.13. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Туроператором:

- за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации;

- за не доведение до сведения Туроператора информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;

- за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;

- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Туроператором для исполнения настоящего договора.

- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;

- за своевременную оплату туристского продукта и услуг;

- за своевременную передачу Туроператору документов туристов

- за исполнение иных обязанностей установленных законом или договором.

7. Порядок разрешения споров и предъявления требований

7.1. Претензии и иски заказчика.

7.1.1. Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии. По требованию Туроператора Агент обязан незамедлительно предоставить Туроператору оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Туроператором.

7.1.2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

- претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

- претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;

- претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Туроператора, и (или) обязательств - предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

7.2. Споры между Агентом и Туроператором.

7.2.1. Претензии Агента к Туроператору по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Туроператору предъявляются Агентом Туроператору путем вручения Агентом Туроператору досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Туроператору оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Туроператора с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Туроператора Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента. С согласия Туроператора допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Туроператором условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте

срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Туроператором. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

7.2.2. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Туроператор вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Туроператора права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Туроператора обязательным. Туроператор вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

8. Финансовое обеспечение. Фонд персональной ответственности.

8.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхования возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте www.russiatourism.ru. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке установленном законодательством РФ. Сведения об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма; о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма; о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о размере уплаченного взноса в резервный фонд; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора; о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году размещаются на сайте www.russiatourism.ru и на официальном сайте Туроператора.

8.2. Туроператор вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора. В Приложении также указываются:

- сведения о Туроператоре и о финансовом обеспечении;

- сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, порядке оказания туристу экстренной помощи и способы связи с ним

8.3. Изменения порядка обращения туристов в объединение «Турпомощь» и способов связи с ним Агент отслеживает самостоятельно на сайте объединения «Турпомощь» www.Tourpom.ru.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Туроператор имеет право на возмещения фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором.

10. Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами. Система бронирования.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами и действует до «02» декабря 2019 года включительно.

10.2. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

10.3. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе или путем направления Агентом Туроператору экземпляра договора или соглашений по электронной почте и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или соглашений по электронной почте и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашениях, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке и штрафах, указанными в договоре, соглашении, подтверждении бронирования или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Туроператора с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенном законодательством РФ. Туроператор вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора. Совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Туроператора. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10.4. Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в Системе. Порядок и условия работы Агента в Системе устанавливаются настоящим договором и приложениями к нему.

10.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любой момент по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

10.6. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10.7. Заключение настоящего Договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные Соглашения и Договоры, предметом которых является реализация туристских продуктов/услуг Туроператора.

11. Реквизиты и подписи сторон

ТУРОПЕРАТОР

Общество с Ограниченной Ответственностью "Белеон турс"
Юридический адрес: 119019, г.Москва, ул. Арбат, д. 6/2, помещение 31-32
Почтовый адрес: 119019, г.Москва, ул. Арбат, д. 6/2, помещение 31-32
Телефон +7(495) 107 90 47, +7 (926) 569-2966
Email: moscow@beleontours.com
Интернет-сайт www.beleontours.ru
ИНН 7701924998
КПП 770401001
ОКПО 92593870
ОГРН 1117746545047
Расчетный счет № 40702810038290016572
Банк: ПАО Сбербанк г. Москва
БИК 044525225, к/с 30101810400000000225

АГЕНТ

Юридический адрес: _____
Почтовый адрес: _____
телефон _____
e-mail _____
Интернет-сайт: _____
ИНН _____
КПП _____
ОКПО _____
ОГРН _____
Рас / счет _____
Банк _____
Кор/счет _____
БИК _____

Генеральный директор _____ /Налбантова Е.С./
м.п.

_____/_____/_____
м.п.

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

| | |
|------------------------------|---|
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Белеон турс» |
| Сокращенное наименование | ООО «Белеон турс» |
| Юридический адрес | 119019, г.Москва, ул. Арбат, д. 6/2, помещение 31-32 |
| Фактический (почтовый) адрес | 119019, г.Москва, ул. Арбат, д. 6/2, помещение 31-32 |
| Реестровый номер | РТО 018520 |
| Телефон | +7(495) 107 90 47, +7(926) 569-2966 |
| Электронная почта/Сайт | moscow@beleontours.com / www.beleontours.ru |
| Режим работы | понедельник- пятница с 10:00 до 19:00 |

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

| | |
|--|--|
| Вид финансового обеспечения ответственности туроператора | Страхование гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта |
| Размер финансового обеспечения | 10 000 000 руб |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии | Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта ЦО18/18ГОтур№1371262 от 26 ноября 2018 года, срок действия договора с «03» декабря 2018 года по 03 декабря 2019 года |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | ООО РСО "ЕВРОИНС" |
| Юридический адрес | 214000, г.Смоленск, ул.Глинки, д. 7, этаж 2, пом. 9 |
| Фактический (почтовый) адрес | 109147, г. Москва, ул.Воронцовская, д. 35Б, корп. 2, оф. 629, а/я 97 |
| Сайт | https://www.euro-ins.ru |
| Электронная почта | info@euro-ins.ru |

3. Сведения об объединении Туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Наименование объединения | Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 |
| Телефон "Горячая линия" | +7 (499) 678-12-03 |
| Электронная почта/Сайт | secretary@tourpom.ru / www.tourpom.ru |

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика (туристов), заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день,

когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта перед Заказчиком (туристами) и наличия основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора Заказчик (туристы) или его законный представитель вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Форма требования и перечень прилагаемых документов указаны в Федеральном Законе №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Страховщик не вправе требовать представления иных документов, не предусмотренных настоящим законом.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Заказчиком (туристами) и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора может быть предъявлено Заказчиком (туристом) страховщику в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

Страховщик обязан удовлетворить требование Заказчика (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных законом документов.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Заказчика (туриста) и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком, содержат положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ОБРАЩЕНИЯ ТУРИСТА В ОБЪЕДИНЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА О ВОЗМЕЩЕНИИ РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА ИЗ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ФОНДА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора (далее – фонд) (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные заказчики туристского продукта (далее - иные заказчики) или их представители.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора.

До достижения максимального размера фонда, указанного в [статье 11.6](#) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со [статьей 17.5](#) Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда, указанного в [статье 11.6](#) Федерального закона, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» уведомление о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора.

Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Содержание требования, а также перечень документов, предъявляемых туристом и (или) иным заказчиком, утвержден в «Правилах возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма», утв. Постановлением Правительства РФ от 10.08.2016 N 779.

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб.

Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

В случае если требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с действующими Правилами оказания экстренной помощи туристам. Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Оказание экстренной помощи включает в себя: а) перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка); б) обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов; в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер); г) организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека; д) обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи; е) обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию: а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов); б) адрес места нахождения туриста (туристов); в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента); г) контактная информация автора обращения; д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

Экстренная помощь не оказывается туристу в случае, если: а) обращение туриста не содержит сведений, указанных в Правилах; б) обращение туриста содержит сведения, не соответствующие действительности; в) установлены обстоятельства, указанные в абзаце третьем пункта 1 Правил оказания экстренной помощи туристам; г) установлены обстоятельства, свидетельствующие об отсутствии оснований для оказания экстренной помощи. Отказ по основаниям, не предусмотренным Правилами, не допускается. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке. В пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Туроператор:

Агент:

Генеральный директор _____/Налбантова Е.С./ _____/ _____/

М.П.

М.П.

к Агентскому договору № _____ от «__» _____ 201__ г.

Форма образца отчета Агента

ОТЧЕТ

АГЕНТА _____ за _____ месяц 20__ г.

| № листа подтверждения, страна пребывания, дата заезда) 1 | Общая стоимость турпродукта с учетом агентского вознаграждения 2 | Перечислено поставщику 3 | Агентское вознаграждение 4 | НДС с агентского вознаграждения 5 |
|---|---|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Туроператора в лице Генерального директора Налбантовой Е. С., действующей на основании Устава, с одной стороны, и представитель Агента в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий отчет о том, что:

Агентом выполнены услуги по продаже туристских путевок согласно отчету Агента на общую сумму _____ (_____),

агентское вознаграждение _____, в том числе НДС 20% с 2019г.

Настоящий отчет свидетельствует о сдаче-приемке услуг. Агент претензий к туроператору не имеет.

Туроператор:

Агент:

ООО «Белеон турс» _____

Генеральный директор _____ /Налбантова Е.С./

м.п.

м.п.

Примечание:

Столбец 1 заполняется № подтверждения от Туроператора, дата заезда, страна пребывания;
Столбец 2 заполняется сумма, перечисленная Туроператору, плюс агентское вознаграждение агента;
Столбец 3 заполняется сумма, перечисленная Туроператору;
Столбец 4 заполняется сумма агентского вознаграждения Агента;
Столбец 5 заполняется сумма НДС с агентского вознаграждения.

-----Форма образца отчета Агента-----

Согласовано:

Туроператор:

Агент:

Генеральный директор _____ /Налбантова Е.С./

м.п.

м.п.